## Megabird\_ Integrated Message Service Platform



## Agenda

Introduction to Megabird	Part 1
메가존의 통합 메시지 서비스 플랫폼, 메가버드 브랜드 컨셉	05
주요 가치 제안 : 신뢰할 수 있고 안정적인 대규모 메시지 발송.	06
Comprehensive Messaging Service	Part 2
서비스 유형 개요: SMS, LMS, MMS, 카카오 비즈 메시지, PUSH, 이메일	07
Key Features & Advantages	Part 3
사용의 편리성 : 추가 개발 없이 웹에서 메시지 발송 가능.	16
유연한 연동 : CRM, ERP 시스템 연동 옵션 제공.	17
무결점 발송 : 효율적 서버 분배로 무결점 발송 서비스 제공.	18
확장성 및 보안성 : 오토 스케일링 및 안전한 인프라로 대규모 메시지 지원.	19
실시간 통계 및 보고서 : 실시간 통계 확인 및 보고서 다운로드 가능한 대시보드 제공.	20



## Agenda

Pricing & Payment Options	Part 4
메시지 유형별 요금 (SMS, LMS, MMS 등) 안내.	22
선불 및 후불 결제 방식 지원.	23
기타 서비스	Part 5
1억 5천만 명의 데이터를 활용한 타겟 마케팅.	25
모바일 쿠폰	28
Getting Started & Support	Part 6
문의 정보, 지원 채널 및 연동 가이드.	3



## Introduction to Megabird



## 통합메시지 서비스플랫폼, 메가버드

메가버드는 '메가(Mega)'와 '버드(Bird)'의 결합으로, '메가'는 대규모, 강력함을 나타내며, '버드'는 새를 의미하는 동시에 빠르고 원활하게 메시지를 전달함을 의미합니다.



5



#### **Core Value**

#### 신뢰할수있고

## 정보보호 및 개인정보 관리체계 수립 및 운영 최고 보안 등급

클라우드 네이티브 기업, 메가존이 만든 메가버드는 클라우드 환경 기반의 보안 서비스를 제공하며, 모든 통신 구간을 암호화하여 보안을 강화했습니다.



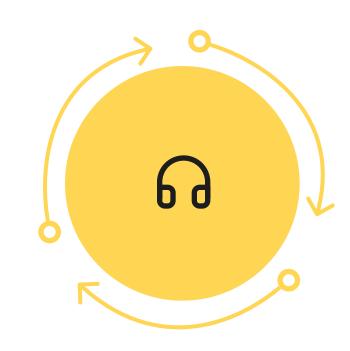
#### MEGAZONE

#### 안정적인

#### 24/7 모니터링 체계 구축

#### 무중단 서비스 제공

24/7 모니터링 체계를 구축하여 메시지 유실 없이 무중단 서비스를 제공합니다. 체계적인 이슈 대응 프로세스를 통해 신속하게 문제를 파악하고 처리합니다. 전문 인력이 메시지 구축과 기술적 대응을 지원합니다.

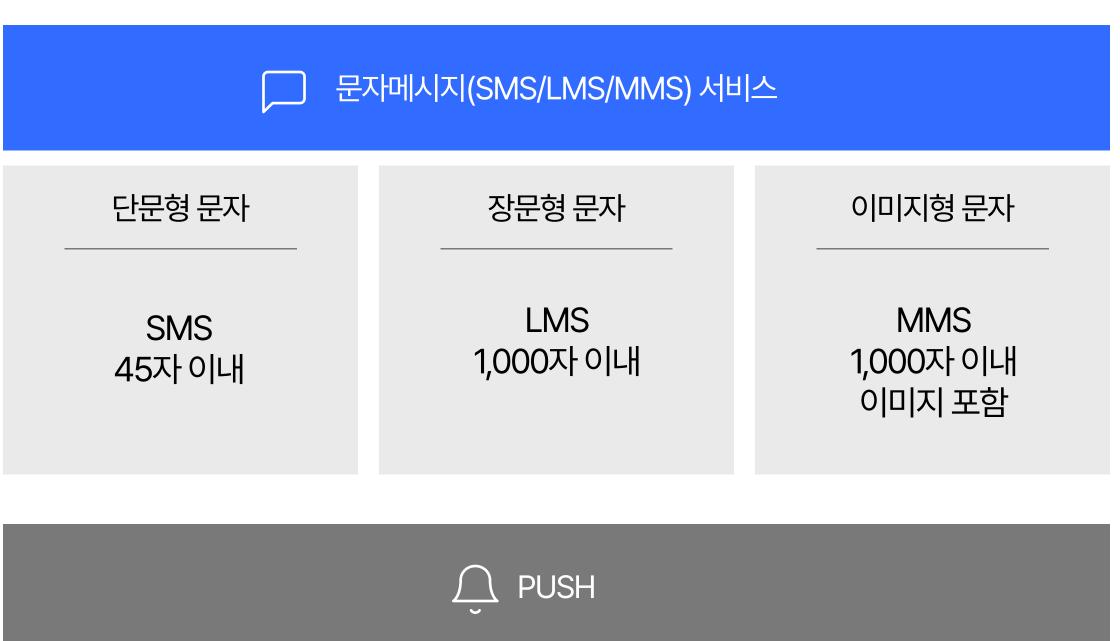


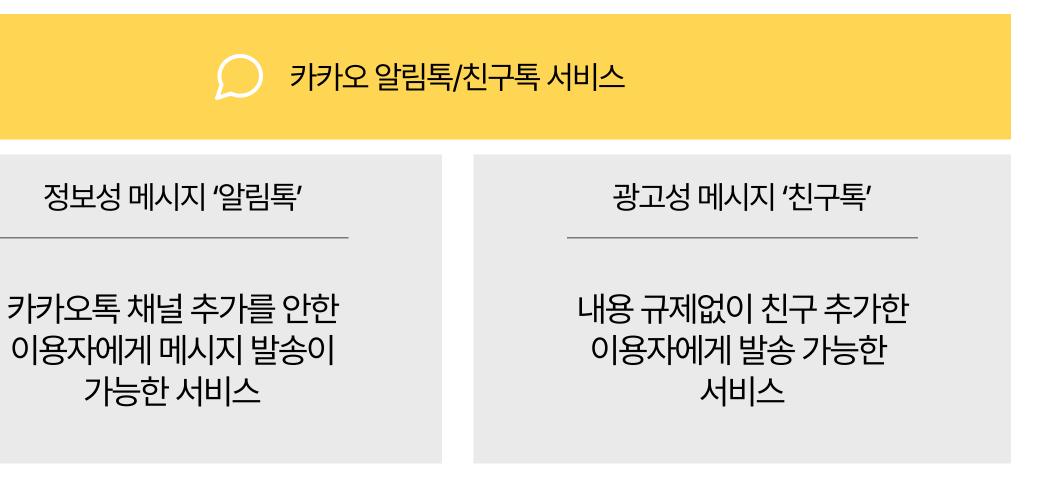
# Comprehensive Messaging Solutions



## Type of Service

하나의 플랫폼에서 다양한 메시지 서비스를 통합 관리합니다.



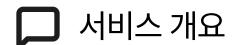


○ 이메일

www.megabird.com Integrated Message Service Platform Comprehensive Messaging Solutions



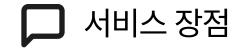
#### SMS



단문형 SMS는 45자 이내의 간결한 메시지를 통해 고객과의 빠르고 명확한 커뮤니케이션을 지원합니다.

짧은 전송 시간으로 고객에게 즉각적으로 도달하여 중요한 정보를 빠르게 전달할 수 있습니다.

• 영문 90자, 한글 45자



#### 신뢰성과 안정성

24/7 모니터링 체계를 통해 메시지 유실 없이 안정적인 서비스를 제공.

#### 맞춤형 설정

발신 번호 관리, 예약 전송, 메시지 내용 통계 제공.

#### 비용 효율성

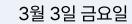
단문 메시지 전송으로 낮은 비용으로도 효과적인 고객 커뮤니케이션 가능.

#### ▶ 사용 사례

- 마케팅 캠페인: 할인 쿠폰, 신규 제품 안내 등 고객 참여 유도.
- 알림 및 공지: 배송 정보, OTP 인증, 서비스 이용 알림.
- 이벤트 및 프로모션: 한정판 이벤트 알림, 회원 혜택 안내.



Integrated Message Service Platform Comprehensive Messaging Solutions



#### [Web발신]

(광고) OO Mall

봄 아우터 앵콜 프로모션 50% 할인 유틸리티 점퍼, 블레이저 자켓 등 다양한 아우터 30종 최대 50% 할인

▶쇼핑하러 가기◀

#### https://bit.ly/3zK2FVY

인기 니트 아이템 모음 새해 한달 동안 세일된 가격으로!

▶쇼핑하러 가기◀

#### https://bit.ly/3ZZ4hG3

\*온라인 몰 전용 행사 무료수신거부 08008112478

오후 2:15

#### [Web발신]

(광고) OO 프리미엄 호텔 [5성급 객실 특가]

★★카드 회원 단독! 72시간 한정!

#### LMS

#### ☐ 서비스 개요

장문형 LMS(Long Message Service)는 2,000자까지의 긴 메시지를 지원하여 단문형 SMS보다 풍부한 정보를 전달할 수 있는 서비스입니다. 문자 기반의 제한된 정보 전달을 넘어, 다양한 고객 커뮤니케이션 요구를 충족하며, 이미지나 링크를 포함하여 더 효과적인 메시징 경험을 제공합니다.

- 2,000byte 이내
- 영문 2,000자, 한글 1,000자

	서	Н	스	장	잗

#### 확장된 메시징 기능

160자 제한을 초과하는 내용을 지원하여 상세하고 풍부한 정보를 전달.

#### 다양한 콘텐츠 활용

문자와 함께 이미지, URL, 쿠폰 등을 포함할 수 있어 고객 참여를 유도.

#### 높은 수신율과 효율성

휴대폰을 통해 직접 전달되어 높은 도달율과 효율적인 소통 가능.

#### 맞춤형 메시지 제공

고객의 행동 데이터에 기반한 개인화된 메시지 발송으로 참여도 증가.

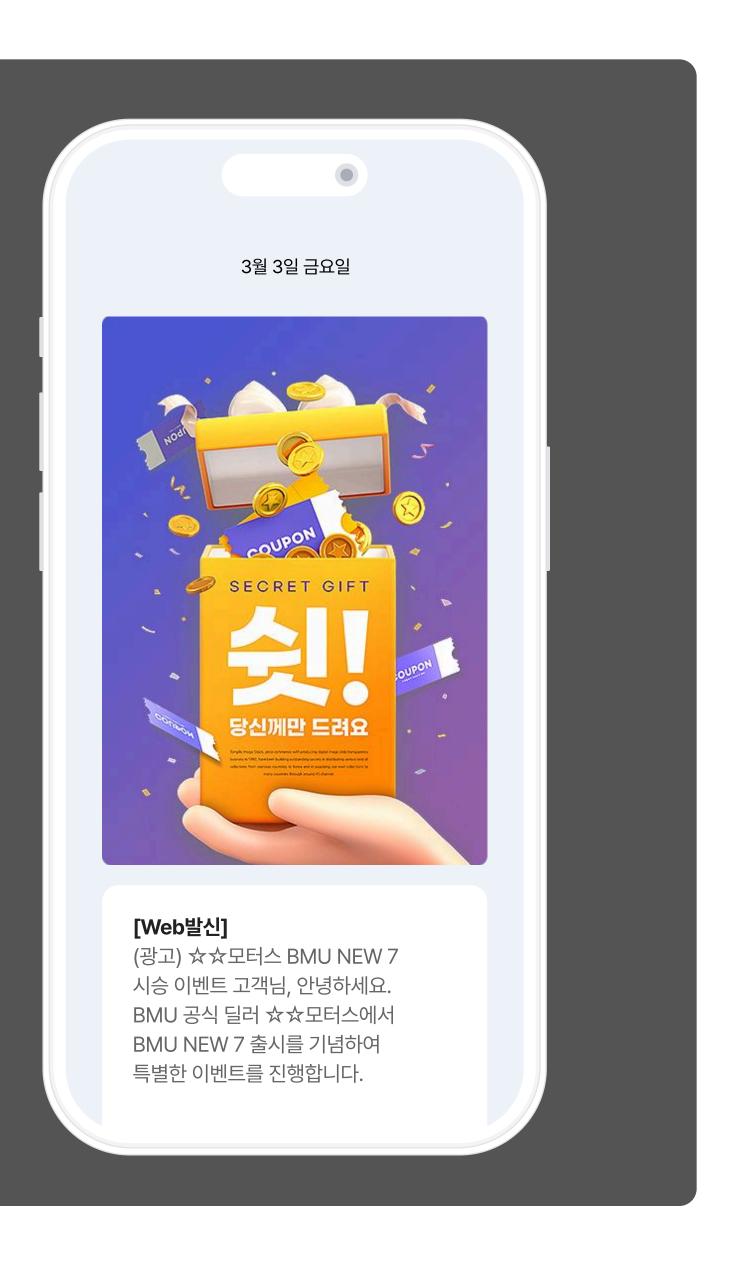
10

#### ▶ 사용 사례

- 상세한 프로모션 안내, 이벤트 초대, 할인 쿠폰 제공 등.
- 정기적인 서비스 알림, 약정 정보, 상세 배송 안내.
- 고객이 쉽게 이해할 수 있도록 상품 또는 서비스 이용 방법을 상세히 안내.
- 브랜드의 가치를 담은 이야기나 서비스의 독창성을 강조하는 메시지.



www.megabird.com Integrated Message Service Platform Comprehensive Messaging Solutions



#### MMS

☐ 서비스 개요

#### 멀티미디어 메시징 서비스

이미지, 동영상, 오디오, 텍스트를 한 번에 전송할 수 있는 멀티미디어 메시징 서비스입니다. 단순한 텍스트 메시지(SMS)나 장문형 LMS를 넘어, 멀티미디어 콘텐츠를 활용해 고객과의 상호작용을 더욱 풍부하고 생동감 있게 만들어주는 강력한 메시징 도구입니다.

- 2,000byte 이내
- 이미지 포함

▶ 서비스 장점

#### 시각적 커뮤니케이션

이미지나 동영상을 활용해 고객의 시선을 끌고 정보를 효과적으로 전달.

#### 풍부한 표현력

텍스트만으로는 부족한 내용을 멀티미디어로 보완하여 메시지 전달력을 강화.

#### 맞춤형 고객 경험

개인화된 이미지 또는 미디어 콘텐츠로 고객과의 연결성 증대.

#### 높은 도달률

직접 고객의 휴대폰으로 도달하여 강한 인지 효과 발휘.

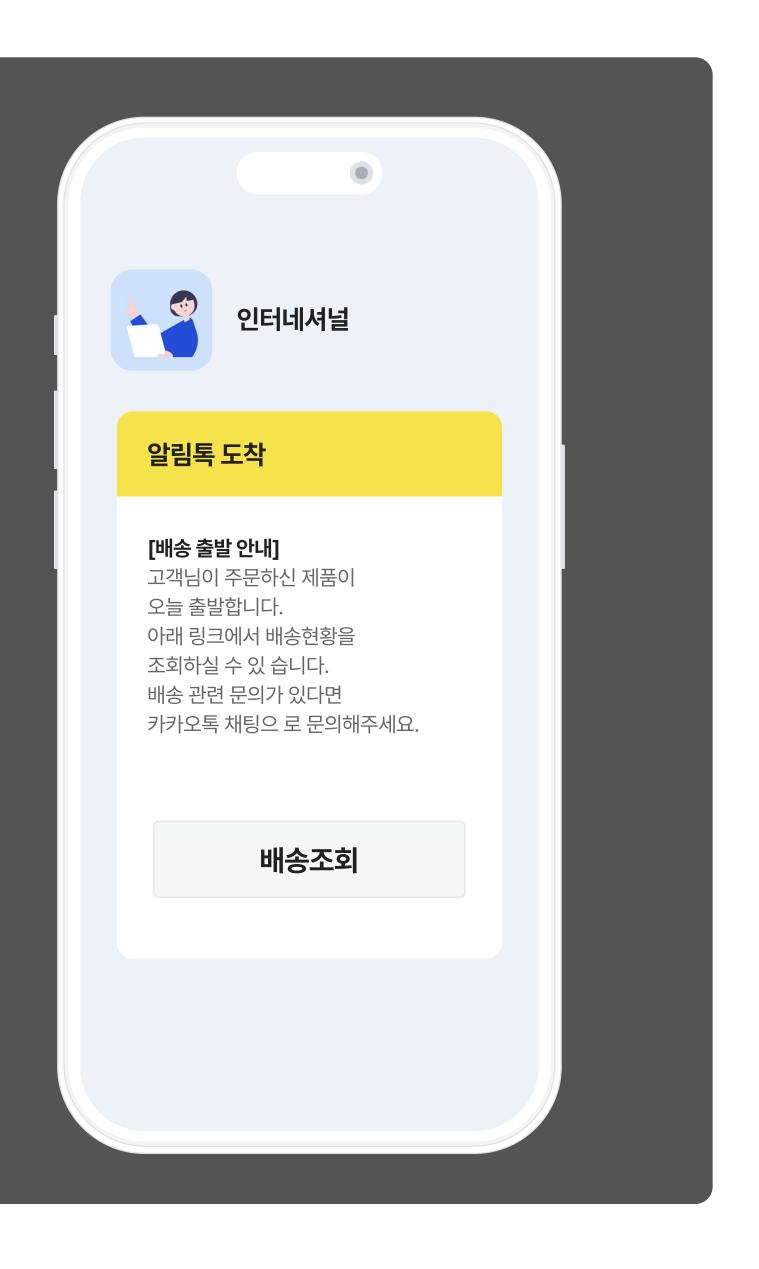
#### 🔲 사용 사례

- 제품 출시 이미지, 브랜드 홍보 동영상, 할인 쿠폰 제공.
- 이미지로 제작된 초대장이나 특별 이벤트 안내.

- 사용 가이드 영상, 매뉴얼 이미지, 프로세스 안내.
- 고객의 감성을 자극하는 이미지나 동영상으로 브랜드 가치를 전달.



www.megabird.com Integrated Message Service Platform Comprehensive Messaging Solutions 11



#### 알림톡

#### ☐ 서비스 개요

알림톡은 카카오톡 플랫폼을 활용해 기업이 고객에게 정보를 전달할 수 있는 메시징 서비스입니다. 문자 메시지(SMS)와 비교해 더 많은 정보를 포함할수 있으며, 기업 로고, 발신 프로필, 링크 등을 추가하여 브랜드 신뢰도를 높입니다. 알림톡은 주로 고객 알림, 공지, 인증 메시지 등 비광고 목적으로 사용됩니다.

- 한/영 구분 없이 1,000자
- 카카오톡 이용자에게 발송

#### ☑ 서비스 장점

#### 브랜드 신뢰도 강화

기업의 로고와 인증된 프로필을 통해 고객에게 신뢰감을 제공.

#### 리치 메시지 지원

텍스트 외에도 이미지, 버튼, 링크 등을 포함해 풍부한 메시징 가능.

#### 맞춤형 발송

고객의 행동 데이터와 연계한 개인화 메시지 제공.

#### 높은 열람률

카카오톡 플랫폼을 기반으로 높은 메시지 열람률과 전달율 보장.

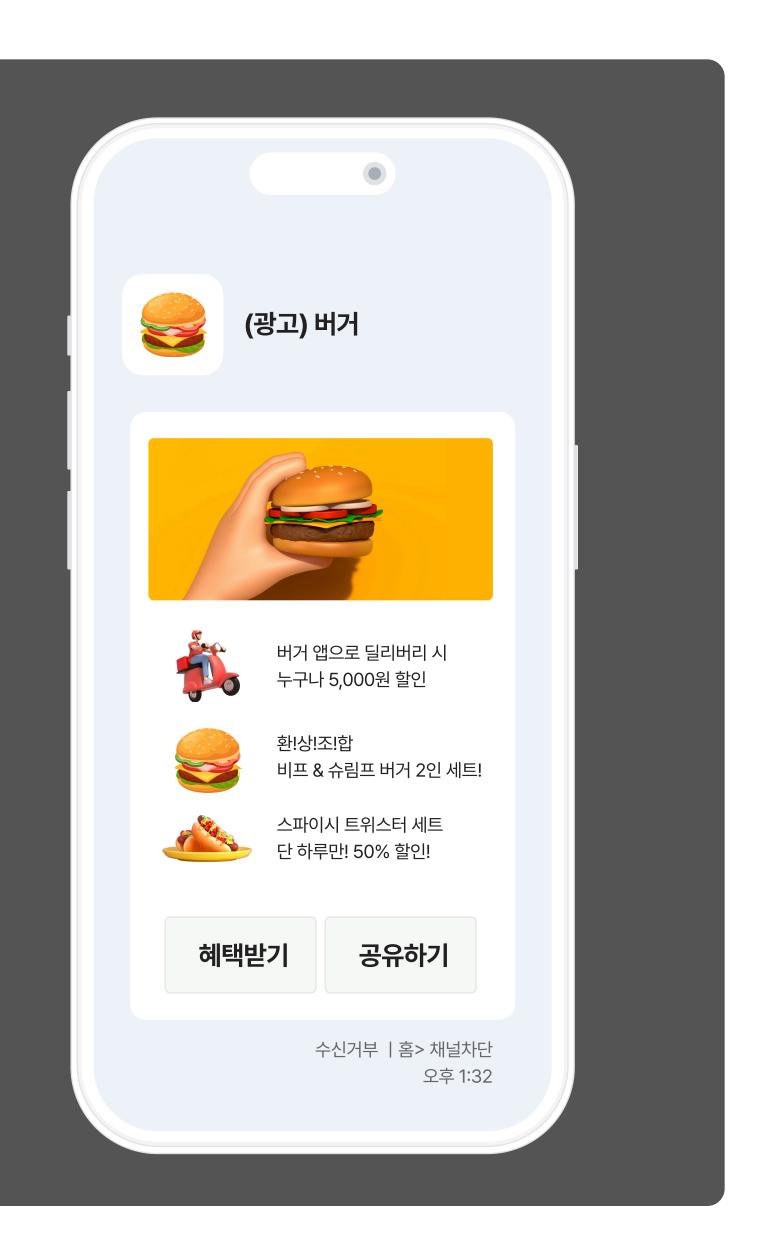
12

#### ▶ 사용 사례

- 고객 알림: 배송 완료, 결제 확인, 예약 확정 등의 실시간 정보 전달.
- 이벤트 안내: 행사 초대, 신규 서비스 출시, 할인 혜택 안내.
- 보안 및 인증: OTP, 본인 인증, 비밀번호 변경 알림.
- 회원 관리: 멤버십 정보, 포인트 적립/소멸 안내.



Integrated Message Service Platform Comprehensive Messaging Solutions



#### 친구톡

#### ☐ 서비스 개요

친구톡은 카카오톡 플랫폼을 활용해 기업이 비즈니스 채널을 통해 광고성 메시지를 발송할 수 있는 서비스입니다.

기업이 고객과 친구로 연결된 상태에서만 발송 가능하며, 이미지, 동영상, 링크 등을 포함한 맞춤형 메시지를 통해 더욱 효과적인 마케팅과 소통을 지원합니다.

- 한/영 구분 없이 1,000자
- 이미지 400자 / WIDE 76자

#### ☐ 서비스 장점

#### 시각적 마케팅 지원

텍스트뿐만 아니라 이미지와 동영상을 활용해 고객의 관심을 유도.

#### 브랜드 신뢰성 강화

기업 인증 프로필과 로고로 고객의 신뢰 확보.

#### 고객 맞춤형 소통

타겟 고객의 특성에 맞춘 개인화된 메시지 전달 가능.

#### 대화 유도 기능

메시지에 응답 버튼을 추가하여 고객과의 직접 소통 가능.

#### ▶ 사용 사례

- 마케팅 캠페인: 세일, 프로모션, 신규 상품 소개.
- 이벤트 초대: 특별 이벤트나 고객 초청 행사 안내.
- 브랜드 스토리텔링: 브랜드 가치와 이야기를 고객에게 전달.
- 타겟 광고: 고객의 관심사와 행동 데이터를 기반으로 세분화된 메시지 발송.

13

• 재구매 유도: 쿠폰 제공, 신규 상품 추천 등을 통한 고객 유지.



www.megabird.com Integrated Message Service Platform Comprehensive Messaging Solutions



#### 해외문자

#### ☐ 서비스 개요

글로벌 대상 해외 문자 서비스는 전 세계 고객에게 SMS, LMS, 또는 MMS 형식의 메시지를 빠르고 안정적으로 전달할 수 있습니다. 각 국가의 통신 환경과 규정을 준수하며, 다국어 지원과 맞춤형 메시지를 통해 국제 고객과 원활하게 소통할 수 있습니다.

#### 🔲 서비스 장점

#### 글로벌 커버리지

각국 규격과 법적 요구사항을 철저히 준수하여 안정적인 메시지 발송.

#### 다국어 지원

고객의 언어와 문화에 맞는 메시지를 통해 효과적인 소통 제공.

#### 법적 규정 준수

각 국가의 데이터 보호 및 메시징 규정을 준수하여 안전한 전송 지원.

#### 시간대 최적화

각국의 시간대를 고려한 스케줄링 발송 지원.

#### ▶ 사용 사례

- 글로벌 마케팅 캠페인: 신규 제품 출시, 글로벌 이벤트 홍보, 할인 혜택 제공. 쿠폰 제공, 신규 상품 추천 등을 통한 고객 유지
- 국제 배송 알림: 해외 배송 상태 추적, 도착 예정일 알림.
- 보안 및 인증: 국제 고객 대상 OTP, 계정 인증 메시지 발송.
- 기업 공지: 글로벌 직원 또는 파트너를 대상으로 한 긴급 공지 전달.

- 다국적 고객 지원: 고객 계정 관련 알림 및 서비스 이용 가이드 제공..

14



Integrated Message Service Platform

Comprehensive Messaging Solutions

## Key Features & Advantages

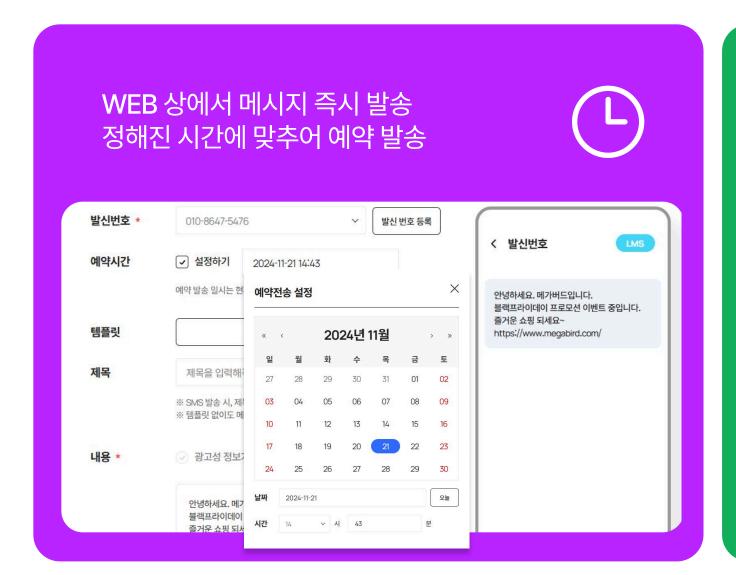


#### 사용의 편리성

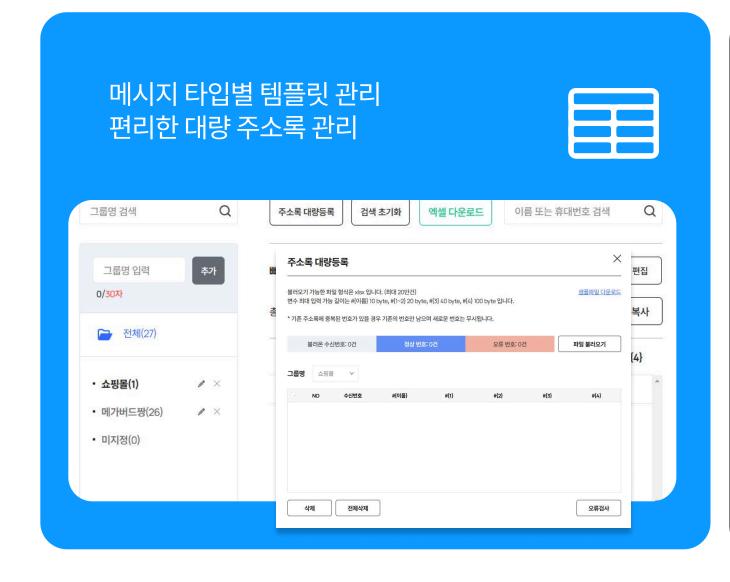
가능합니다.

## 별도 개발 및 연동 등의 추가 작업 없이 WEB에서 메시지 발송이

메시지를 작성하고, 템플릿을 관리하여, 발송 내역 및 결과를 WEB에서 모두 확인할 수 있습니다. DB 연동, API 연동과 동일한 수준의 모든 메시지 타입 및 관련 기능을 제공합니다.







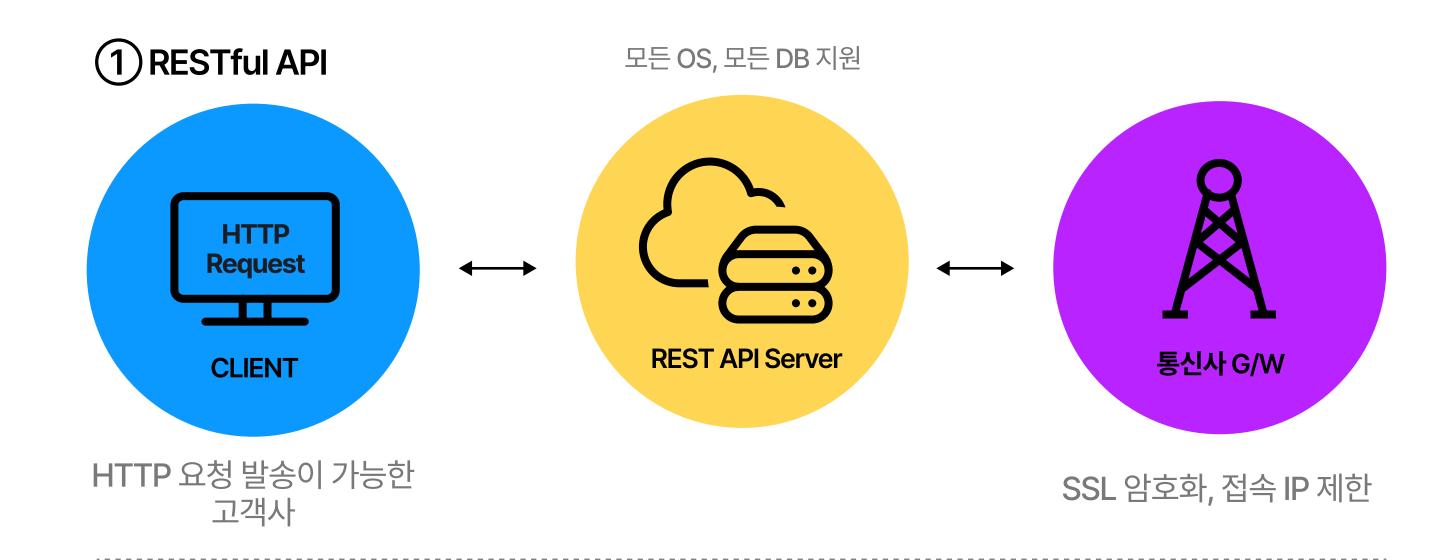


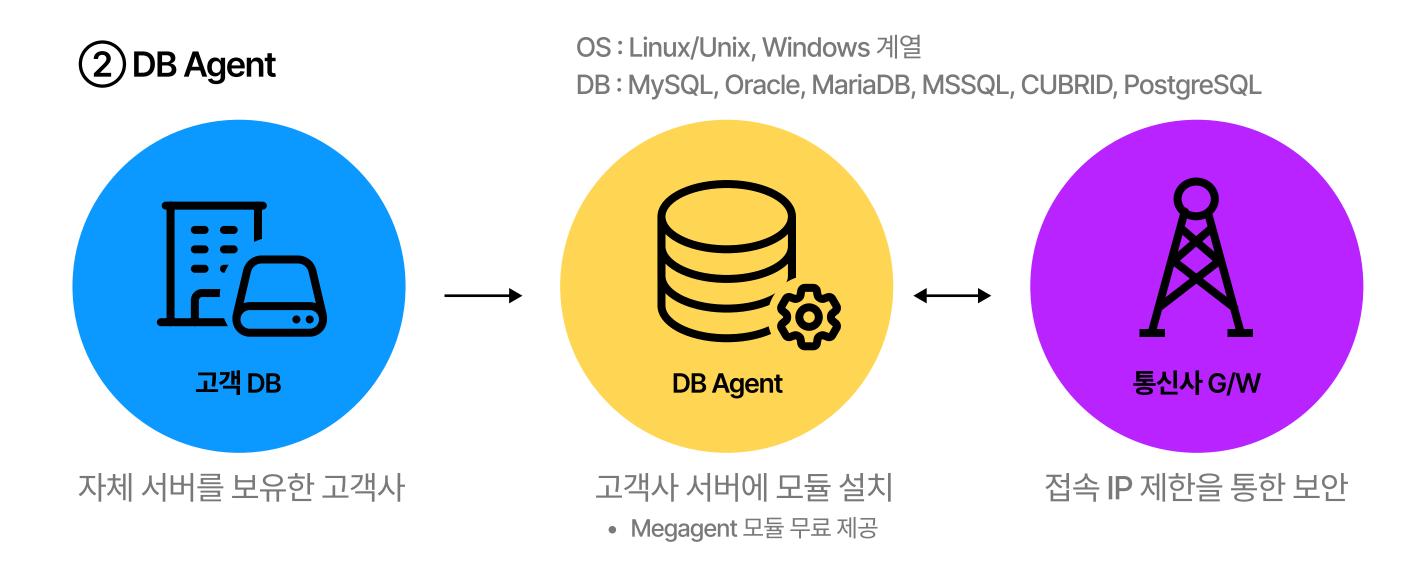


#### 유연한 연동

## 그룹웨어, CRM 등 내부 시스템과 연동하여 실시간 메시지 발송이 가능합니다.

메가버드 시스템과 고객사 시스템을 API 기반으로 연동하는 RESTful API 방식과, 메가버드 발송 서버 와 직접 연동하는 DB Agent 방식이 있습니다.



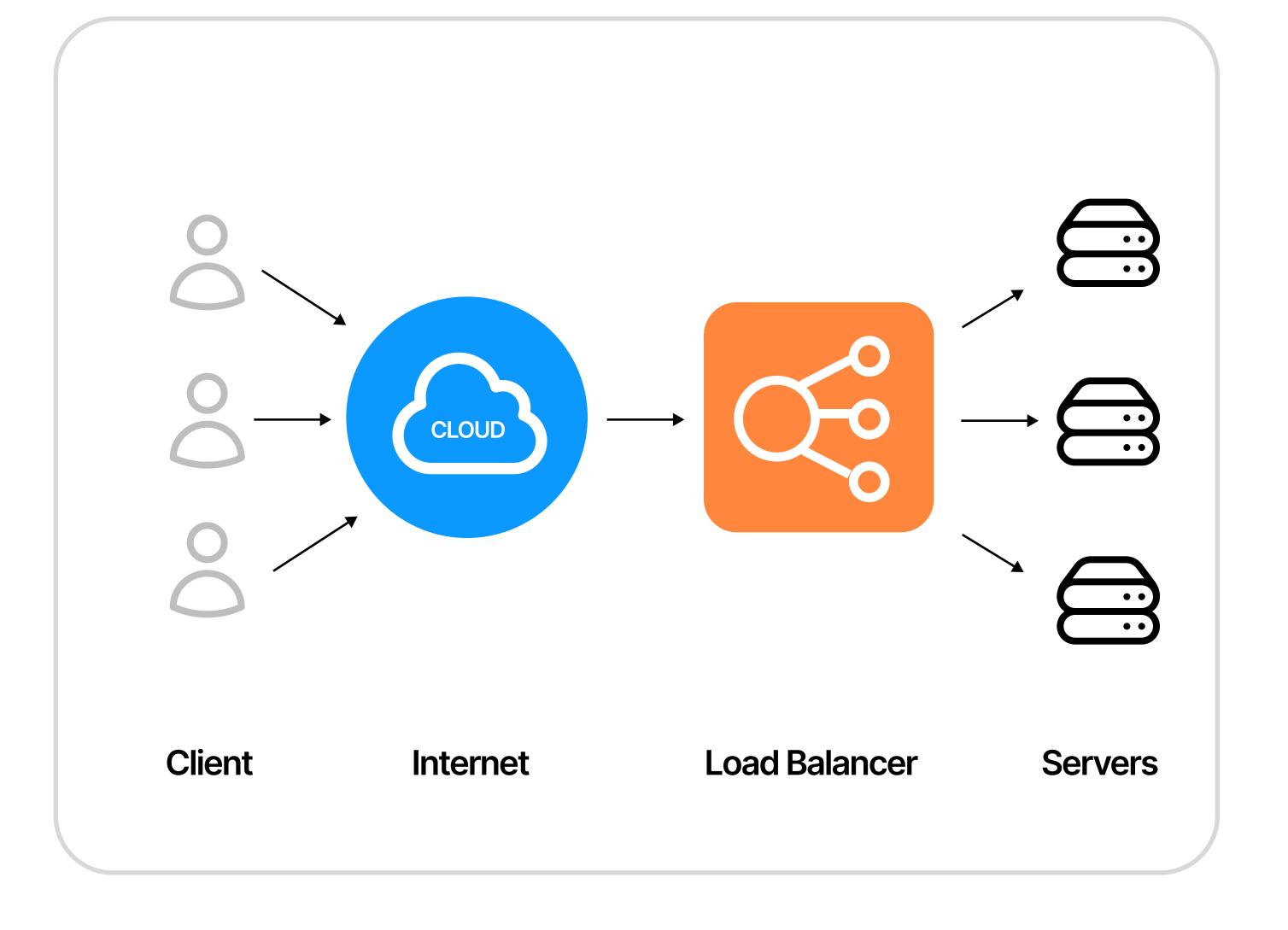


**\** 

#### 무결점 발송

## Cloud 기반의 유연한 서버 확장 서비스와 로드밸런싱 서버 적용을 통한 효율적 서버 분배로 무결점 발송 서비스 제공

분산 처리를 통해 중단 없는 서비스와 성능 확장 보장 데이터베이스 의존도를 최소화한 파일큐 기반 아키텍처를 채택하여 안정적인 메시지 전송 서비스를 제공합니다.



18



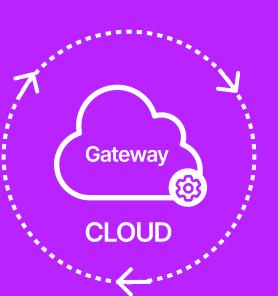
#### 확장성 및 보안성

## 클라우드환경 내 Auto Scaling 방식 및 안전한 인프라로 대규모 메시지 서비스 제공

클라우드 기반 Auto Scaling과 안전한 인프라를 통해 대규모 메시지를 안정적으로 처리합니다.

#### Auto Scaling 지원

클라우드 환경에서 트래픽 변화에 따라 시스템 자원을 자동으로 조정하여 안정적인 서비스 제공.



#### 안전한 인프라

통신 전 구간 암호화로 안전한 발송 환경 제공. 보안 강화 설계와 장애 복구 체계를 통해 신뢰성 높은 서비스 운영 가능.



#### 대규모 메시지 처리

대용량 메시지를 안정적으로 전송(TPS 조절가능) 기업의 대규모 커뮤니케이션 요구 충족.



#### 효율적인 비용 관리

시스템 자동화를 통해 대규모 메시지 발송에 드는 시간과 리소스를 최소화.



#### 전송 결과 및 통계 확인

## 통계 확인 및 엑셀 다운로드 가능한 대시보드 제공

메시지 발송 결과와 통계를 확인하고, 주요 데이터를 다운로드할 수 있는 대시보드를 제공합니다.







## Pricing & Payment Options



#### 메시지 유형별 요금 안내

### 최소금액충전으로 서비스 이용 가능

회원가입 후 서비스 이용이 가능하며 **최소 결제금액은 1,500원**(VAT 별도)입니다.

(충전한 금액은 최대 5년까지 사용 가능하며, 메시지 발송 시 차감됩니다.)

	SMS	LMS	MMS	
메가버드	9원	28원	70원	
A사	13.9원	37원	85원	
B사	18원	45.5원	227.5원	

	알림톡	친구톡 텍스트	친구톡 이미지	친구톡 와이드
메가버드	8원	13원	20원	25원
A사	9.5원	14.7원	24.9원	27원
B사	8원	12원	20원	20원

<sup>\*</sup> 단가 및 후불 정산 등의 협의가 필요한 기업회원은 1:1 문의 혹은 고객센터 (1533-2698)로 연락해 주세요.

\* 부가세 (VAT) 별도



www.megabird.com Integrated Message Service Platform Pricing & Payment Options 22

#### 다양한 정산 방식

## 메시지 발송 목적에 따른 정산 방식을 제공

선불 충전, 후불 정산 등 고객 특성, 사용 형태 등에 따라 다양한 정산 방식을 제공합니다.

#### 1 선불 충전 (개인회원만 대상)



② 후불 정산 (발송 컨디션에 따라 선불/후불을 선택하여 이용)





www.megabird.com Integrated Message Service Platform Pricing & Payment Options 23

## Other Services



#### 타겟 마케팅

## 1억 5천만 명의 데이터를 활용한 타겟 마케팅

국내 1억 5천만 회원 데이터를 이용한 소비 경제활동 인구에 대한 정확한 타겟팅 (\*회원데이터 중복)

#### 통신사 및 제휴사 (SKT, KT, LGU+, CJONE) Big-Data 바탕으로 모수 추출 가능

- 초개인화 마케팅을 위한 초정밀 타겟팅 기법
- 착/발신번호 정보 필터링
- Premium Segment 활용



#### 실시간 Geo-fencing(LGU+제외) 및 Lifestyle 기반 타겟팅 가능

- 고객의 실시간 행동 패턴 분석
- 위치기반 O2O (Online to Offline) 서비스
- 맞춤 타겟팅 서비스



## 행동/경제활동 기반 & Premium Segment로 최적의 타겟팅 가능

- 고객 Demographic 정보기반
- 관심 키워드별 App/Web 실행 정보, 문자/통화 수발신 이력 등 광고주 니즈에 따른 정밀 타겟팅



#### 성과분석 및 예측기반 Consulting 제공

- 데이터 기반으로 고객의 비즈니스 성과를 심층 분석 하여 문제를 진단
- 정확한 예측 모델을 통해 시장 변화와 트렌드를 파악
- 맞춤형 컨설팅으로 최적의 전략을 제시해 비즈니스 성과를 극대화





#### 타겟 마케팅

## 상품안내

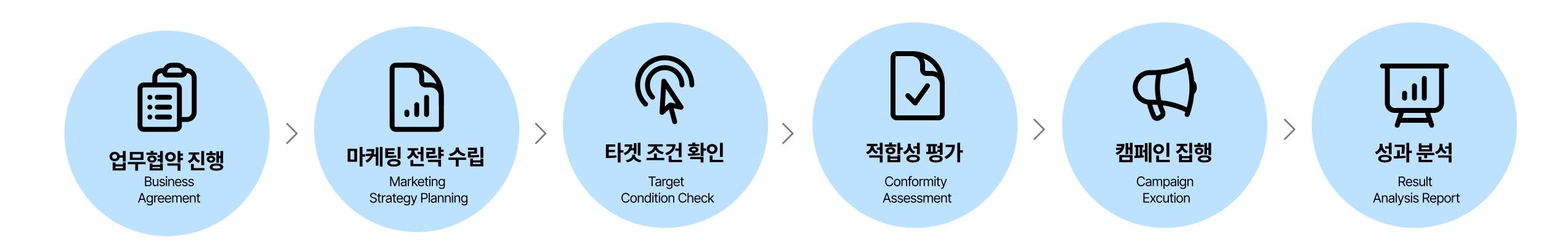
구분	LMS	MMS	RCS LMS	RCS MMS
발송가능 채널	SKT, KT, L	GU+, CJ ONE	SKT_Android	SKT_Android
형 식	Text (1,250자)	Image + Text (400X240+1,250자)	Text	lmage + Text (464*336 + 슬라이드별 200자)
하단버튼	미적용	미적용	최대 2개까지 가능	최대 2개까지 가능
슬라이드	미적용	미적용 (Image 1장)	미적용	1~6장 Image
발송단가	110원/건	160원/건	100원/건	130원/건
최소집행비용	6백만원	6백만원	6백만원	6백만원



#### 타겟 마케팅

### 서비스이용절차

\* 업무 협약부터 캠페인 집행까지 원스톱 지원 (최대 2주 소요)

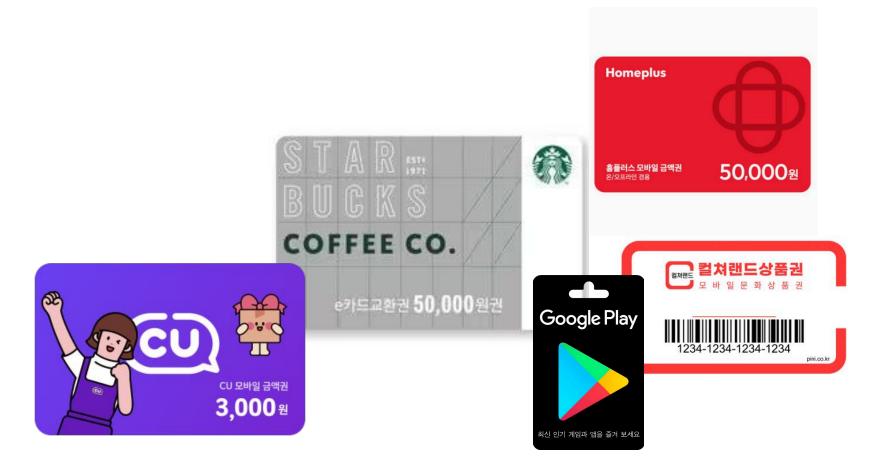




#### 모바일 쿠폰

### 기업 전용 모바일 쿠폰 서비스

다양한 브랜드의 이벤트 경품을 고객의 휴대폰으로 간편하게 대량발송 할 수 있는 서비스 입니다.



#### 발송 대행 지원



고객사 실무 담당자의 업무 편의를 위한 모바일 쿠폰 발송 툴을 이용한 신속/정확한 발송 대행 업무 지원

#### 비용절감



시중가 대비 저렴한 브랜드 상품을 제공하며, 상품 구매 외 별도 설치, 대행 비용이 발생하지 않음

#### 전문인력 배치



높은 성과를 기대할 수 있는 브랜드 캠페인 기획 지원 및 안정적인 발송을 위한 시스템 개선 및 유지보수

#### 체계적 고객관리



고객응대 전문부서에서 고객의 요청사항을 실시간으로 대응하며 발송 현황 실시간 모니터링 및 클라이언트 실적 리포트 제공

#### 운영 브랜드

200여 개 브랜드의 약 5,000종 이상의 상품을 제공하고 있으며 온/오프라인 기업이 고객과 소통 할 수 있는 다양한 마케팅 채널을 제공하고 있습니다.



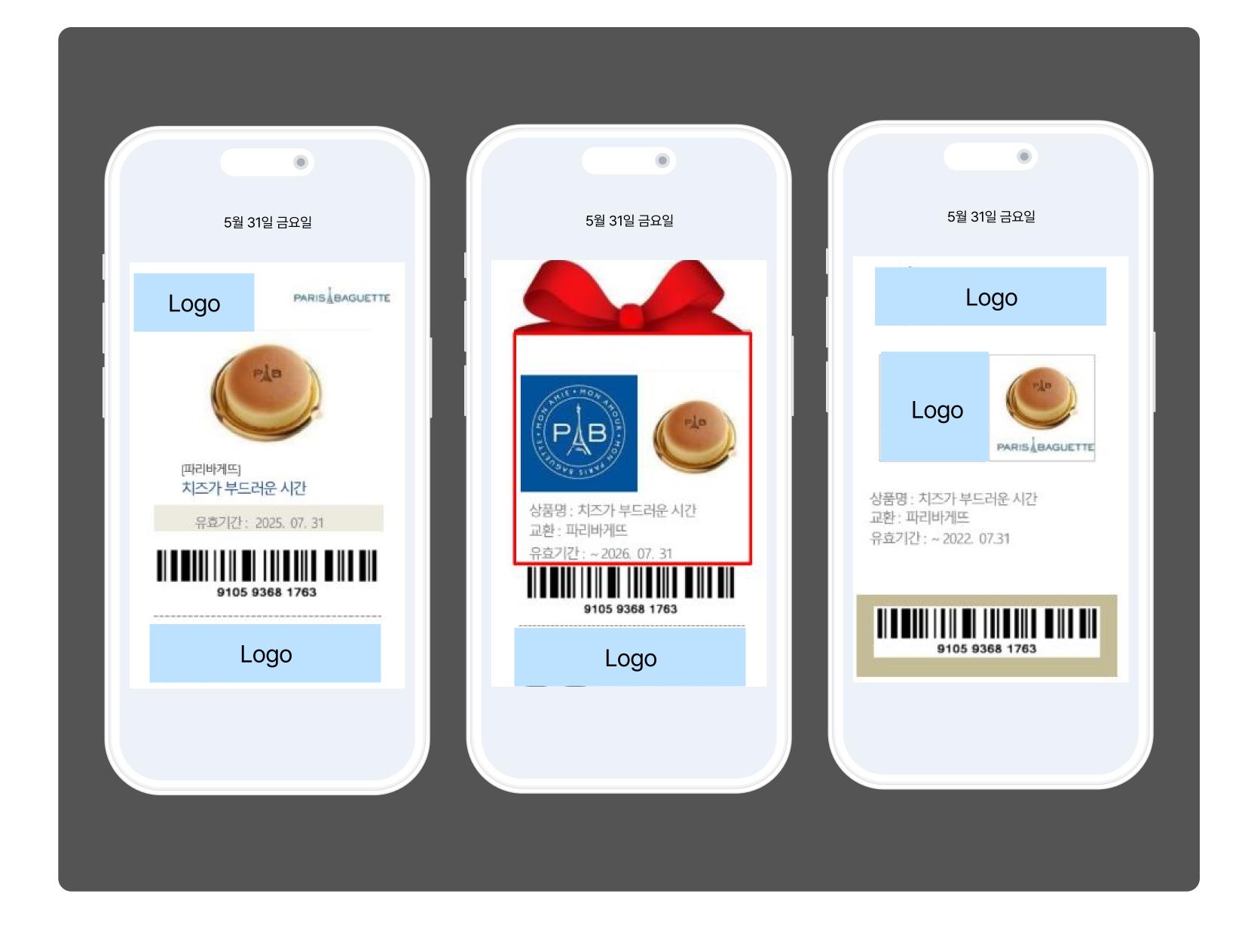
국내 주요 브랜드 모바일 쿠폰 서비스 운영 중 \*금융/ 교육/ 유통/ 제조/ 공공기관 등 10,000여 개 기업



#### 모바일 쿠폰

## 쿠폰 디자인 커스터마이징 지원

Sample Image : 로고 및 배너를 삽입하여 디자인할 수 있는 MMS 템플릿 꾸미기 기능을 지원합니다.



29



#### 모바일 쿠폰

## 모바일 쿠폰 발송 대행 서비스 이용 절차

요청서 작성부터 실제 발송까지 3일 내 대행 발송 완료 (영업일 기준)



- ✔ 별도의 설치 및 지원 비용 없이 대행 요청서를 통해 간편하게 발송을 신청합니다.
- ✔ 당사 전문인력이 발송 대행 툴을 사용하여 업무를 수행하며 발송결과에 대한 리포트를 제공합니다.

30



## Getting Started & Support

∅ 연동 및 제휴 문의

☑ 이메일

카카오톡 채널 문의 @megabird

1533-2698

help\_megabird@mz.co.kr

